

# Bezpieczeństwo naszych pracowników

## Szybkość i zwinność działania przede wszystkim

W ciągu dostawnie kilku dni dokonaliśmy w Żabce **głębokich zmian przystosowujących organizację do funkcjonowania w obliczu zagrożeń i restrykcji epidemiologicznych**. Dzięki wcześniej opracowanemu planowi prowadzenia działalności i kluczowych procesów w przypadku wystąpienia zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu (tzw. Business Continuity Plan), Żabka w dobie pandemii i związanych z nią wyzwań działa sprawnie i skutecznie. Odpowiedź firmy na sytuację epidemiczną koordynował powołany na początku marca ubiegłego roku sztab kryzysowy, który odbył prawie 50 spotkań poświęconych wyzwaniom związanym z funkcjonowaniem sieci w nowej rzeczywistości. Ze wsparciem sztabu kryzysowego był powołany także zespół operacyjny który ma za zadanie wdrażanie i rekomendowanie rozwiązań mających zachować bezpieczeństwo pracowników ale także bezpieczeństwo operacyjne.

**Zmiany w trybie pracy wprowadzaliśmy jeszcze przed pierwszym przypadkiem COVID-19 w Polsce**. Nie czekaliśmy i nie odkładaliśmy decyzji – bezpieczeństwo pracowników i franczyzobiorców zawsze było w Żabce absolutnym priorytetem. Pierwsze decyzje związane z koronawirusem zapadły w Żabce już w lutym, kiedy ograniczone zostały wszelkie wyjazdy służbowe.

**W widocznych miejscach w naszych lokalizacjach – centrach logistycznych i terminalach – umieściliśmy plakaty związane z profilaktyką COVID-19 i przypominające zasady postępowania.**



## Zapewnienie ciągłości naszych operacji i bezpieczeństwa w całym łańcuchu wartości

Nasze centra i terminale logistyczne to miejsca, gdzie praca zdalna w ogromnej większości przypadków nie jest możliwa. Niezależnie od pandemii COVID-19 – aby umożliwić naszym klientom robienie zakupów, a naszym franczyzobiorcom prowadzenie sklepów – pracownicy pionu logistyki muszą osobiście być w miejscu pracy. W trosce o ich maksymalne bezpieczeństwo już na początku marca 2020 r. wprowadziliśmy nowe zasady:

- zabroniliśmy wejścia na teren centrów logistycznych i terminali osobom chorym oraz z objawami choroby, a także wszystkim osobom objętym obowiązkową hospitalizacją, izolacją, kwarantanną lub nadzorem epidemiologicznym, czy osobom u których występują gorączka, kaszel, duszności lub inne objawy chorobowe mogące świadczyć o zakażeniu COVID-19, a także tym, które w ostatnim czasie przebywały w rejonach o podwyższonym ryzyku epidemiologicznym,
- znacznie zaostrzyliśmy obowiązujący wcześniej reżim higieniczny:
  - + Wprowadziliśmy pomiar temperatury ciała pracowników na wejściu do obiektów,
  - + Ograniczyliśmy liczbę osób, które mogły przebywać jednocześnie w szatniach, stołówkach, salach spotkań,
  - + Czasowo rozdzieliliśmy zmiany pracowników oraz wprowadziliśmy zakaz mieszania się pracowników w danych zmianach,

- + W szatniach rozdzieliliśmy szafki pracowników pracujących na tej samej zmianie tak by zachować odpowiednie odległości między nimi,
- + By pracownicy zachowywali odpowiednią odległość między sobą na podłogach pojawiły się oznaczenia, które przypominały o zachowaniu 1,5 m dystansu,
- + Ograniczyliśmy do minimum liczbę osób postronnych w centrach logistycznych, tym samym ograniczając także catering, wydając pracownikom posiłki marek własnych,
- + Poczta i wszelka dokumentacja jest poddawana kwarantannie, a dokumenty przewożone obsługiwane są elektronicznie lub w reżimie sanitarnym przy użyciu rękawiczek i dodatkowych osłon dokumentów,
- + Zmieniliśmy plany mycia i dezynfekcji powierzchni, kładąc nacisk na wielokrotną dezynfekcję miejsc które często są dotykane przez pracowników, tj. włączniki światła, klamki, toalety, salki spotkań,
- + Wyposażyliśmy centra logistyczne i biura w stacje dezynfekcyjne,
- + Wyposażyliśmy pracowników w przyłbice, maseczki i rękawiczki jednorazowe.

99

*Opowiadam moim znajomym z dumą o tym, jak zorganizowana jest nasza firma - o tym, że wprowadziliśmy pierwi maseczki bez marży, o możliwości pracy zdalnej i o wykonanych testach przesiewowych na COVID-19. Bardzo dziękuję za ten komfort pracy i poczucie bezpieczeństwa! Żabka zdała i zdaje ten sprawdzian celująco.*

99



**Anna Sobczyńska**  
Kierownik Projektów Strategii Marek





Od 13 marca 2020 r. prawie wszyscy nasi pracownicy biurowi otrzymali możliwość pracy zdalnej – skorzystało z niej 90 proc. zespołu. Do realizacji codziennych obowiązków wykorzystaliśmy dobrze znane załozdze oprogramowanie biurowe.

W biurach cały czas dostępne są środki dezynfekujące, maseczki ochronne oraz rękawiczki jednorazowe. Biura są regularnie ozonowane. Dodatkowo, aby zagwarantować pracownikom maksimum bezpieczeństwa, wprowadziliśmy m.in.:

- ścisłe ograniczenia organizacji spotkań wewnętrznych i podróży służbowych,
- przemodelowanie stanowisk pracy tak by zachować odstęp 1,5 m między nimi,
- fizyczne, czasowe rozdzielanie pracowników we wszystkich obszarach biura, szatniach, coffee pointach oraz kantinie,
- ograniczenia w zakresie używania wind, z których jednocześnie mogą korzystać 2 osoby,
- zasady ruchu jednostronnego w kantinie i na korytarzach,
- posiłki marki własnej w obliczu braku obsługi cateringowej i ograniczonego działania kantyny w biurowcu głównym,
- posiłki na wynos z kantyny,
- ograniczenia w stosunku do liczby osób w print roomach, coffee pointach, czy salach spotkań,
- dodatkowe rozwiązania techniczne jak wentylacja z lampami uvc oraz sanitaryzatory plazmowe, mające za zadanie oczyszczanie powietrza,
- komunikację w salach spotkań, w windach, na korytarzach, czy na telefonach pracowników w zakresie zasad przebywania w biurowcu i zasad bezpieczeństwa.

W relacjach z pracownikami stawiamy na szczerą i bieżącą komunikację. Pierwsze informacje o ryzyku zarażenia przekazywaliśmy już w lutym, a od momentu wybuchu epidemii w Polsce praktycznie codziennie przesyłamy załozdze specjalny koronawirusowy newsletter.



Poza działaniami prewencyjnymi dokładnie rozrysowaliśmy także schematy postępowania w przypadku pojawienia się osoby pozytywnej w organizacji. Począwszy od izolacji takiej osoby, pomocy w ustaleniu bliskich kontaktów, także ich izolacji i pomocy w przeprowadzeniu testów PCR by wykluczyć dalsze rozprzestrzenianie się ogniska wewnątrz organizacji. W opracowaniu wytycznych do postępowania w takich sytuacjach pomagało nam grono ekspertów składających się z przedstawicieli nauki, epidemiologów czy lekarzy wirusologów. W roku 2020 wykonaliśmy ponad 3 tysiące testów molekularnych.

Stojąc na stanowisku iż prewencja i monitoring zakażeń objawowych i bezobjawowych może pomóc w zachowaniu bezpieczeństwa pracowników, od listopada w Żabce we wszystkich obiektach zaczęły funkcjonować także punkty przesiewowe, w których pracownicy poddają się testom antygenowym minimum raz w w tygodniu. Do końca ubiegłego roku wykonaliśmy łącznie niemal 20 tys. testów antygenowych wśród pracowników centrali i magazynów. Swoje wsparcie zaoferowaliśmy również rodzinom pracowników, oferując im dostęp do testów antygenowych.

## Nie tylko bezpieczeństwo pracowników, ale także ich zdrowie i kondycja psychiczna

W Żabce szybko zdaliśmy sobie sprawę, że społeczna izolacja – choć skuteczna w walce z wirusem – potrafi odcisnąć negatywne piętno na samopoczuciu i psychice dotkniętych nią osób. Dlatego zmieniliśmy na czas pandemii funkcjonowanie Akademii Żabki, przeistaczając ją w internetowe centrum wsparcia naszych pracowników. **Umożliwiliśmy indywidualne konsultacje z psychologiem dla pracowników oraz przygotowaliśmy ponad 30 webinarów z ekspertami w zakresie m.in. epidemiologii, wirusologii, zdrowia psychicznego, fizycznego, diety, motywacji w pracy, organizacji czasu pracy etc.**, które zebrały widownię wynoszącą w sumie 8000 uczestników.

Fot. Joanna Heidtman, webinar dla pracowników



Webinary dotyczyły radzenia sobie ze stresem i z izolacją. Pokazywały jak odpowiednio stosować się do reżimów sanitarnych. Eksperci odpowiadali na pytania dotyczące dbania o swoje zdrowie podczas pandemii, a także o kondycję fizyczną – mówili o zdrowym odżywianiu, suplementacji diety a nawet ćwiczyli z nami podczas treningu on-line.

Wsparliśmy również naszych pracowników będących rodzicami. Wiedząc, że praca w domu z dziećmi to podwójne wyzwanie, stworzyliśmy wyjątkowy projekt internetowy Żabka Play. Serwis powstał dla dzieci pracowników i współpracowników oraz franczyzobiorców Żabki. Można w nim znaleźć m.in. wiele



ciekawostek o otaczającym świecie, rekomendacje dotyczące zabaw, książek i filmów oraz przedstawienia teatralne, warsztaty muzyczne czy podpowiedzi, jak własnoręcznie wykonać różne prace plastyczne. Dzieci mogą dzięki temu m.in. poznać interesujące fakty z historii, zwiedzić online jeden z polskich zamków, a następnie stworzyć własną zbroję, koronę czy wartownię z tektury. Dzięki informacjom przygotowanym przez naszego partnera – Centralny Dom Technologii – mogą się też zapoznać z zagadnieniami związanymi z funkcjonowaniem Internetu. Serwis jest stale aktualizowany o nowe treści i materiały wideo.

99

*Gdyby istniał konkurs „Firma w COVID”, Żabka wygrałaby go z pewnością. Cieszę się, że firma, w której pracuję zapewnia mi i innym pracownikom poczucie bezpieczeństwa i opieki, tak istotnych w obecnych czasach. Wiem, że na tym nie poprzestaniemy i jestem dumna, że tu pracuję.*

99



**Anna Kokocińska**  
Starszy Kierownik Kategorii