

## Co zrobiliśmy?

GRI  
[302-1] [302-2] [302-3] [302-4] [305-1] [305-2] [305-3]  
[305-4] [305-5]

### Podjęliśmy działania na rzecz osiągnięcia neutralności klimatycznej w zakresie naszych operacji

Nasze bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1) wyniosły 13 tys. tCO<sub>2</sub>e – niewiele ponad 0,5% naszych całkowitych emisji. Składa się na nie zużycie paliw na potrzeby grzewcze i chłodnicze, emisja związana z użytkowaniem samochodów służbowych oraz emisje związane z uwalnianiem się czynnika chłodniczego w naszych lodówkach, chłodziarkach i klimatyzatorach w centrali firmy i centrach logistycznych. Emisje pośrednie wynikające z zakupu energii w ujęciu location-based wyniosły w 2020 roku 11,2 tys. tCO<sub>2</sub>e, a w ujęciu market-based – 10,9 tys. tCO<sub>2</sub>e.



Fot. E-Crafter testowany i zakupiony w partnerstwie z Volkswagen Polska

Emisje bezpośrednie	Emisja gazów cieplarnianych [tCO <sub>2</sub> e]	
	2019	2020
Konsumpcja paliwa na potrzeby grzewcze/chłodnicze	1 701	1 982
Flota własna	5 412	5 357
Czynniki chłodnicze w centrach logistycznych (w tym suchy lód)	4 655	5 923
<b>Suma emisji bezpośrednich</b>	<b>11 767</b>	<b>13 261</b>

Emisje pośrednie	Emisja pośrednia gazów cieplarnianych [tCO <sub>2</sub> e, location-based]		Emisja pośrednia gazów cieplarnianych [tCO <sub>2</sub> e, market-based]	
	2019	2020	2019	2020
Emisja pośrednia związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	10 569	10 891	10 569	10 624
Emisja pośrednia związana z wytwarzaniem ciepła	93	261	93	261
<b>Suma emisji pośrednich</b>	<b>10 662</b>	<b>11 152</b>	<b>10 662</b>	<b>10 885</b>

Dążąc do redukcji zużycia energii, Grupa Żabka wdrożyła w organizacji system Zarządzania Energią ISO 50001:2011, który swoim zakresem obejmuje również sklepy. Standard zapewnia stałe zwiększanie efektywności energetycznej, co pozytywnie przekłada się na nasz ślad środowiskowy. W 2020 roku szczegółowo przeanalizowaliśmy procesy w firmie i dokonaliśmy w firmie i dokonaliśmy oceny, w których miejscach możemy wprowadzić energooszczędne rozwiązania. W efekcie naszych działań zredukowaliśmy wskaźnik energochłonności stanowiący stosunek zużytej energii elektrycznej do wygenerowanych przychodów – 37,6 MWh na mln PLN przychodu – spadek o 3,6 względem 2019 roku. **Zmniejszenie zużycia energii oznacza zredukowanie wydatków z nią związanych, wydłużenie żywotności urządzeń oraz ograniczenie liczby awarii i emisji gazów cieplarnianych.**

Chcemy w sposób transparentny zarządzać zużyciem energii. W 2020 roku przeprowadziliśmy naszą siedzibę do jednego z najbardziej ekologicznych budynków w Polsce, którego niski wpływ na środowisko potwierdzony został certyfikatem LEED Platinum. **Nasza nowa siedziba jest zasilana energią elektryczną w 100% pochodzącą z odnawialnych źródeł.**

Przykładamy wielką wagę do odpowiedniej organizacji i zarządzania w dwóch kluczowych i dopełniających się procesach, jakimi są transport i logistyka. Stawiamy na nowoczesną logistykę miejską opierającą się na idei Smart & Green City. Z myślą o ochronie miast i ich mieszkańców przed szkodliwym wpływem smogu i hałasu testujemy zeroemisyjne e-Craftery. Samochody te są używane w Poznaniu i Warszawie. Partnerem projektu jest Volkswagen Samochody Użytkowe. Zainwestowaliśmy także we własne stacje ładowania aut elektrycznych w centrach zlokalizowanych w Nadarzynie i Plewiskach.

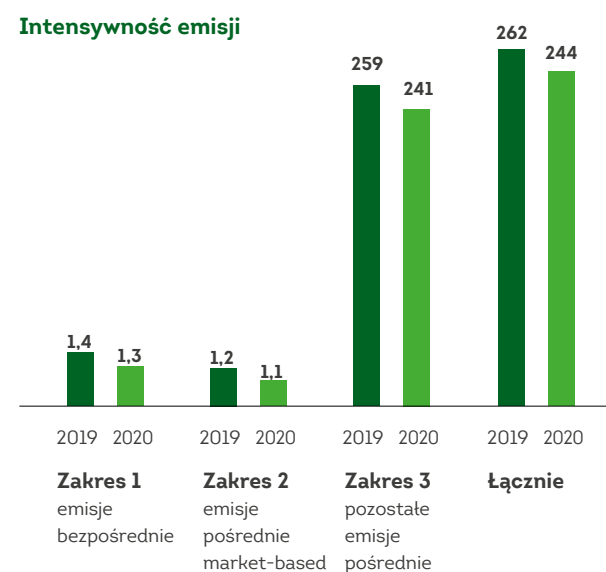
Bezpośrednie zużycie w operacjach własnych energii w Żabce wyniosło w 2020 roku 48,4 tys. MWh. Większość zużycia wynikała z pracy centrów logistycznych oraz użytkowania samochodów służbowych. Pośrednie zużycie energii, na które składa się zużycie w sklepach, było równe 368 tys. MWh. Wskaźnik energochłonności wyniósł 40,9 MWh na mln PLN przychodu i spadł o 3,8 względem 2019 roku.

Bezpośrednie zużycie energii		2019 [MWh]	2020 [MWh]
Całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca	Olej napędowy	20 190	20 034
	Gaz	9 236	10 828
	Benzyna	621	975
	Olej napędowy (red diesel)	40	31
<b>Suma</b>	<b>30 088</b>	<b>31 868</b>	
Całkowite zużycie energii z surowców odnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca	Energia wiatrowa	0	369
	<b>Suma</b>	<b>0</b>	<b>369</b>
Całkowite zużycie energii produkcji własnej lub zakupionej w podziale na: elektryczną, ciepłą (market-based)	Energia elektryczna (market based)	14 584	14 642
	Ciepło	529	1 515
	<b>Suma</b>	<b>15 113</b>	<b>16 157</b>
<b>Całkowite zużycie energii w organizacji</b>	<b>45 201</b>	<b>48 394</b>	

## Podjęliśmy działania na rzecz ograniczenia intensywności emisji w naszym łańcuchu dostaw

Od 2020 roku analizujemy nie tylko emisje związane bezpośrednio z naszą działalnością, ale również emisyjność naszych partnerów i franczyzobiorców. Na podstawie metodyki GHG Protocol obliczyliśmy, że pośrednia emisyjność związana z działalnością Żabki wynosi ponad 2,4 mln tCO<sub>2</sub>e i stanowi 99% śladu węglowego firmy. Każdy z wyróżnionych czynników ma istotny wpływ na ślad węglowy, począwszy od produktów sprzedawanych w sklepie po transport do sklepów. W ramach zielonej strategii planujemy opracować szczegółowy plan działań, który pozwoli nam na sukcesywne redukcje tego śladu.

Intensywność związana z emisją gazów cieplarnianych w przeliczeniu na przychody wyniosła:



Oznacza to spadek o odpowiednio 6%, 12%, 7% i 7%.

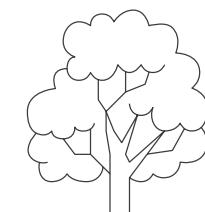
Źródła emisji pośrednich	Emisja gazów cieplarnianych [tCO <sub>2</sub> e]	Emisja gazów cieplarnianych [tCO <sub>2</sub> e]
	2019	2020
Zakupione towary i usługi	1 542 153	1 774 695
Nakłady inwestycyjne	331 824	316 666
Działania związane z wydobyciem paliw i przetwarzaniem energii	3 190	3 148
Transport i dystrybucja towarów do organizacji	15 981	19 970
Odpady	b.d	905
Podróże służbowe	330	57
Franczyzobiorcy i ich sklepy	325 608	343 188
<b>Suma emisji pośrednich</b>	<b>2 219 086</b>	<b>2 458 630</b>

## Zielony remodeling

Ogromną szansą na redukcję śladu węglowego stał się zakończony w 2020 r. – jeden z największych w Europie – proces remodelingu naszych sklepów. Dla klientów efektem remodelingu są nowoczesne i wygodne wnętrza oraz nowy, „uśmiechnięty” logotyp. Dla franczyzobiorców remodeling to wygodniejszy sposób prowadzenia biznesu. Dla planety zaś – **remodeling to ogromna zmiana, bo wykorzystaliśmy go do istotnej redukcji zużycia zasobów naturalnych i energii elektrycznej.** Wśród podjętych działań wymienić można m.in. **wymianę oświetlenia na żarówki typu LED, montaż czujników ruchu sterujących oświetleniem czy zastosowanie ekologicznych czynników chłodniczych.**



Oszczędność emisji CO<sub>2</sub> na poziomie 120 tys. ton ekwiwalentu CO<sub>2</sub>. **To tyle, ile pochłaniają drzewa w Wielkopolskim Parku Narodowym przez 4 lata!**



Wymiana urządzeń chłodniczych i oświetlenia na bardziej energooszczędne pozwoliła na zmniejszenie zużycia prądu o 6%.

## Kuźnia ekologicznych rozwiązań

DOBRA PRAKTYKA

Pionierskie w skali światowej rozwiązania związane z zieloną energią i transportem, czystym powietrzem i gospodarką w obiegu zamkniętym testujemy w jednym z naszych sklepów w Warszawie. Sklep ten jest w 100% zasilany zieloną energią pochodzącą z około 40% z paneli fotowoltaicznych i innych źródeł własnych, oraz w około 60% z farmy wiatrowej Wierzchołas. W placówce zamontowano m.in. fotowoltaikę i technologię kropek kwantowych, podłogę kinetyczną zamieniającą kroki w energię, kostkę antysmogową i zieloną ścianę z roślin, pochłaniającą kurz i smog – po pozytywnych testach planujemy wdrażać wybrane rozwiązania w innych sklepach Żabki.

### Efekty:

Sklep w ciągu miesiąca redukuje emisję CO<sub>2</sub> o tyle, ile pochłania łącznie 300 drzew w tym samym czasie.

93% 96%

klientów uważa, że sklep ten wyznacza trendy

klientów poleca ten sklep swojej rodzinie/ znajomym

Fot. EKOsklep Żabka, ul. Lewandów w Warszawie



DOBRA PRAKTYKA

### Odkryj wielkie znaczenie małych kroków z Żabką

Z okazji Dnia Ziemi rozpoczęliśmy nasz program „Odkryj wielkie znaczenie małych kroków”, w ramach którego zorganizowaliśmy konkurs pt. „Daj odpadom drugie życie” przeznaczony dla pracowników, franczyzobiorców i współpracowników. Nadesłano prawie 100 prac pokazując jak w pomysłowy sposób można dać odpadom drugie, lepsze życie. Nagrodzono 9 prac za nieszablonowe myślenie i zwiększenie wartości użytkowej. Oprócz tego, w ramach inicjatywy „Odkryj wielkie znaczenie małych kroków i korzystaj z wody odpowiedzialnie”, zachęcaliśmy naszych pracowników do oszczędzania wody - każdy chętny mógł zgłosić się po odbiór bezpłatnego perlatora do zamontowania w swoim domu. Pod hasłem „Odkryj wielkie znaczenie małych kroków” i „Segreguj z głową z Łosiem i Żabką” zwróciliśmy także uwagę na problem segregacji odpadów. Edukowaliśmy naszych pracowników poprzez lekką, humorystyczną komunikację, webinar edukacyjny, konkursy, quizy oraz specjalne plakaty w przestrzeni firmowej. Wszystkie działania w ramach platformy „Odkryj wielkie znaczenie małych kroków” objęły swoim zasięgiem ponad 7000 pracowników i franczyzobiorców.

DOBRA PRAKTYKA

### Mniejsze zużycie papieru i oszczędność czasu

Jako pierwsza firma w polskim handlu wykorzystujemy na masową skalę kwalifikowany podpis elektroniczny we współpracy z MŚP. Razem z Asseco Data Systems wdrożyliśmy platformę do zdalnego podpisywania dokumentów pomiędzy centralą Żabki a franczyzobiorcami - w tym celu wystarczy mieć urządzenie mobilne z dostępem do internetu. Przykładowo, dzięki możliwości składania kwalifikowanych podpisów elektronicznych m.in. dostawy są dla franczyzobiorców szybsze i bardziej wygodne. Praktycznie do zera zredukowana została też liczba papierowych dokumentów, znacznie ułatwiając także ich archiwizację i oszczędzając tony papieru. Dzięki nowemu systemowi, tylko w obszarze logistyki Żabka zaoszczędzi rocznie ok. 15 mln arkuszy papieru.



DOBRA PRAKTYKA

### Godzina dla Ziemi także w Żabce

Co roku Żabka uczestniczy w akcji WWF „Godzina dla Ziemi”, mającej na celu uświadomienie współodpowiedzialności za naszą planetę wszystkim mieszkańcom Ziemi. W 2020 roku, mimo pandemii, nie uległo to zmianie. 28 marca, o godz. 20:30, na 60 minut symbolicznie wyłączyliśmy oświetlenie zewnętrzne we wszystkich Żabkach oraz w budynku siedziby w Poznaniu. W 2020 roku akcja w Polsce odbywała się pod hasłem „Nie tamuj rzek! Niech płyną”.

